

15_028 - Exploitation SAEP Hébécourt - réunion du 4/4/2017 9h à 12h - CR15_028-20170404

Présents :

- M LETIERCE
- M HACHE
- Mme KAUFFER (partie administrative et facturation)

- M GUENIN
- M GRANGER
- M BOVIN (à partir de 10h)
- M TROUX

Pièces jointes :

- CR15_028-20170119 : CR de la dernière réunion
- Rapport Technique établi par M GUENIN
- Pièces annexées au rapport diagnostic
- Rapport d'exploitation IKOS

Points abordés :

- **Problème d'exploitation liée à VEOLIA :**
 - Faire un état des mails et courriers adressés à VEOLIA durant la période d'exploitation et les compiler pour transmission à un avocat en vue de démontrer les défauts d'exploitation et de non réactivité de l'ancien fermier (VEOLIA) --> **SAEP**
 - **M GUENIN résume l'avancement de son analyse en cours : (rapport en annexe du CR)**
 - L'exploitant doit faire un autodiagnostic du réseau exploité, ceci n'apparaît pas dans les rapports annuels d'exploitation
 - Chloration défaillante, IKOS avait par ailleurs mis en avant que certains dispositifs étaient inadaptés aux pompes concernés
 - Autocontrôle des installations restant à analyser : étude à faire
 - Analyse des résultats des compteurs de sectorisation installés depuis 2006. Afin de prouver le défaut d'exploitation des paramètres, il serait intéressant de demander à VEOLIA de produire le listing des relevés réalisés sur ces compteurs --> **SAEP**
 - Il reste aujourd'hui 289 compteurs non relevés car introuvables sur un total de 1354 abonnés : source IKOS. Alors qu'environ 150 ont été localisés en un an d'exploitation IKOS.
 - Dégradation du patrimoine liée au défaut d'entretien
 - Vérifier qui a réglé le retrait du transformateur au pyralène car apparaît dans le compte d'exploitation.
 - Le RAD fait état d'une base de donnée avec âge des canalisations, nature, et longueurs --> obtenir cette base de données : **SAEP** --> courrier en RAR à envoyer. **M LETIERCE** se charge de trouver un

avocat en mesure de relire et amender le courrier que préparera **M GUENIN**

- Les compteurs doivent être contrôlés, vérifier au bout de quelle durée d'utilisation ce dernier doit être contrôlé ou remplacé --> **M GUENIN**. L'obligation contractuelle de VEOLIA dans l'ex contrat de DSP était de faire un contrôle tous les 10 ans.
- **IKOS fait un résumé de son année d'exploitation :**
 - 185 KM3 produits, et 117 KM3 consommés mesurés et vendus soit 64,1% de rendement alors que 2015 faisait un état de 46%.
 - 15 fuites réseau réparées
 - Des fuites de branchement
 - 5 remplacements de compteurs abonnés
 - Longueurs de réseau à préciser à partir du SIG
 - Branchements plomb : 11 listés par VEOLIA mais non identifiés ni par VEOLIA ni par IKOS. Sont-ils réellement existants?
- **MME KAUFFER fait un retour d'expérience :** (suite première facturation qui vient d'être établie et est en cours d'envoi)
 - 51 abonnés sont en fin de contrat, sans reprise de l'abonnement
 - 40 abonnés ont résilié leur contrat chez VEOLIA, sans être retiré du listing client et sans fermeture du branchement. De ce fait les nouveaux propriétaires ou locataires occupent et utilisent l'eau sans abonnement donc sans facturation.
 - Des branchements sont identifiés mais sans contrat
 - 288 compteurs non relevés 15 contrats à consommation négative dont 2 à mois 8000m3
 - 1 compteur a été identifié monté à l'envers, il faut si non corrigé faire un état de ce compteur et remettre un compteur neuf correctement posé --> **IKOS**
 - 3 fins de contrat sont en consommation négatives et ne peuvent être actées
 - **M GUENIN** demande à **Mme KAUFFER** de lui transmettre le tableur de suivi des anomalies.
 - Un contrat a été ouvert chez VEOLIA après la fin de contrat d'exploitation (mars ou avril 2016 pour une fin de contrat au 16/4/16)

Documents échangés ou à transmettre :

- DUP d'exploitation Eragny/Epte : remis à M GUENIN par SAEP
- **M GUENIN** demande au **SAEP** de fournir les factures réglées à VEOLIA depuis 2004.

Divers :

- **M BOVIN** signale l'état du puits d'Hébécourt dans lequel les gravats liés aux travaux réalisés en 2008 seraient dans le fond et nécessiteraient un nettoyage.
- Le réservoir de St Denis le Ferment n'est pas sécurisé --> à faire au plus vite : devis IKOS à ressortir. Et voir pour améliorer le fonctionnement hydraulique de ce réservoir : **M Bovin** propose de mettre une vanne motorisée asservie avec des capteurs et une télésurveillance.